Flytt & Städ Sverige AB · Org.nr 559032-1138
Koppargatan 3, 602 23 Norrköping
support@flytt-stad.se · flytt-stad.se

Ångerrätt vid distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Ångerrätt

Vid distansavtal och avtal som ingåtts utanför affärslokaler har du som konsument rätt att ångra ditt köp i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Ångerfristen

Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks.

Hur du utövar din ångerrätt

För att utöva din ångerrätt måste du, innan ångerfristen har löpt ut, underrätta oss om ditt beslut att ångra köpet genom ett tydligt meddelande. Du kan använda bifogat standardformulär för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt. Ångerrätten är från datumet när parterna träffade avtalet.

Meddelandet kan skickas till: Flytt & Städ Sverige AB, Koppargatan 3, 602 23 Norrköping, support@flytt-stad.se.

Återbetalning

Om du ångrar dig ska vi återbetala alla betalningar som vi har tagit emot från dig utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från den dag då vi underrättades om ditt beslut att ångra köpet.

Tjänster som påbörjats under ångerfristen

Om du begär att utförandet av tjänsten (flytt- eller städtjänst) ska påbörjas under ångerfristen, ska du på vår begäran lämna en uttrycklig begäran om detta.

Om du ångrar dig efter att tjänsten har påbörjats på din begäran under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som motsvarar den andel av tjänsten som har utförts fram till den tidpunkt då du underrättade oss om att du ångrar dig, i förhållande till det totala åtagandet enligt avtalet. Det proportionella beloppet beräknas på grundval av det totala pris som avtalats. Om det totala priset är orimligt högt, ska det proportionella beloppet beräknas på grundval av marknadsvärdet av det som har utförts.

Upphörande av ångerrätten

Din ångerrätt upphör i förtid om tjänsten har fullgjorts helt och utförandet har påbörjats med ditt uttryckliga förhandsgodkännande och med din bekräftelse på att du är medveten om att din ångerrätt upphör när vi har fullgjort avtalet helt.

Standardformulär för ångerrätt

Om du vill ångra ditt köp kan du fylla i och skicka in följande formulär:

Till Flytt & Städ Sverige AB*:*

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) ångrar mitt/vårt (*) avtal om köp av följande tjänst:

Beställd den (*)/mottagen den (*)/

Konsumentens/konsumenternas namn:

Konsumentens/konsumenternas adress:

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om formuläret lämnas in på papper):

Datum:
