Flytt & Städ Sverige AB · Org.nr 559032-1138
Koppargatan 3, 602 23 Norrköping
support@flytt-stad.se · flytt-stad.se

# Allmänna villkor

*Gäller från och med 2026-10-26*

## Generella villkor

*Flytt & Städ Sverige AB (nedan "Flytt & Städ"), org.nr. 559032-1138,* eller dotter- och dotterbolag och/eller underleverantörer utför städ- och flyttjänster samt dylika tjänster är godkända för F-skatt och momsregistrering. *Flytt & Städ* har även ansvarsförsäkring inom alla utförda tjänster som tillsammans med hemförsäkringen täcker de vanligaste skadorna. Ansvarsförsäkringen kan även täcka eventuella sak- och personskador. Allmänna villkor regleras av konsumenttjänstlag (1985:716) vid tillfällen då beställaren är en konsument i lagens mening. Vid tillfällen då beställaren är en näringsidkare tillämpas dessa allmänna villkor och köplag är subsidiärt. *Flytt & Städ* innehar även nationellt yrkestrafiktillstånd och kollektivavtal. Se mer info på vår hemsida.

## Beställarens ansvar

Beställaren ansvarar själv för att stänga av och avfrosta kylskåp och frys. Beställaren ska även själv koppla ur och dra fram kylskåp, tvättmaskin, badkar och ugn om kunden önskar att det ska städas bakom, kring eller under sådana objekt. I samband med detta friskriver *Flytt & Städ* sig från ansvar av skador som uppkommer i samband med flyttande av dessa objekt, främst på golvytor, väggar och tak. Beställaren ska även nedmontera eventuella elektriska armaturer inom området. Flytt & Städ monterar möbler med en extra kostnad. För denna tjänst ingår en startavgift om 595 kr inklusive moms per påbörjad timme. Vid körning till återvinningsstation debiteras en fast avgift om 650 kr exklusive arbetskostnad.

Beställaren ansvarar även för att alla ytor som ska omfattas av tjänsten är tomma, inkluderat balkong så att tjänsten kan utföras utan hinder, vid flyttstäd eller städtjänst. Om dessa områden inte är tomma ingår de inte i tjänsten eller omfattas av områden som ingår i tjänsten. I områden som inte är tomma friskrivs härmed *Flytt & Städ* från ansvar och kan inte bli ansvariga för fel eller uppkomna skador på egendom eller på ytor såsom golvytor, väggar eller tak.

Inom ytorna inkluderade i tjänsten finns även biytor såsom balkong, källare, förråd, loft, garage, bastu eller övriga byggnationer som kan inkluderas i uppdraget men måste beställas enskilt. Vid beställning av uppdrag i biytor tillkommer en timtaxa om 595 kr inklusive moms.

## Flytt & Städs ansvar

Flytt & Städ ansvarar för städning och flyttjänst upp det till skadans belopp och till det belopp som täcks av ansvarsförsäkringen hos Protector Försäkring. Detta är under förutsättningen att Flytt & Städ har orsakat skadan och Flytt & Städ har packat eller paketerat bohaget själv. Om skadan upptäcks en dag efter flyttens avslut kan skadan inte åberopas. Bolaget kan aldrig bli skyldig mer än den avtalade tjänstens belopp för vare sig skada eller skadestånd om försäkringen inte täcker skadan. Några krav kan därför inte ställas mot Flytt & Städ utöver tjänsten.

## Pris

Antalet kvadratmeter, antal personal på plats och smutsigheten reglerar priset. Ett fastpris kan erbjudas men blir ogiltigt vid en situation då beställaren beställer/tillägger ytterligare arbete. I fastpriset ingår alltid minst två personal och en lastbil på minst 20 kubikmeter. En differens mellan bestämda kvadratmeter och verkliga kvadratmeter kan medföra ökade priser. Vid merarbete och förändring av avtalets omfattning medför detta ytterligare kostnader som beställaren härmed är införstådd med. *Flytt & Städ* har ensamrätt att räkna

om pris på plats eller i efterhand för ytterligare arbete som uppkommit efter att avtal har ingåtts. Kunden meddelas alltid om detta innan arbete påbörjas. Om ändring inte godkänns behandlas avböjandet som en avbokning, se Avbokning.

Tomt ska lämnas i vårdat skick och städas så att endast sådant som normalt finns på en villatomt finns kvar efter utförd tjänst. *Flytt & Städ* förbehåller rätten att tolka vad vårdat skick och vad som anses vara *normalt på en villatomt* innebär och kan inte hållas ansvarig för skador i samband med detta. Flytt & Städ har rätt att ta in offert om bolaget anser att en skada har uppkommit på tomten, som ska riktning för avhjälpandekostnad som bolaget kan ersätta beställaren med.

Skrot och byggavfall städas bort i byggstädningstjänsten. För att skrot och byggavfall ska städas bort ska bokningen vara en byggstädningsbokning då endast den omfattar sådant. Om detta avtalas om under utförd tjänst har *Flytt & Städ* rätt att pålägga avgift om vad de anser är skäligt.

*Flytt & Städ* har rätt att ta kreditupplysning på nya kunder oavsett om denna är privatperson eller företag. Om godkännande inte ges för detta kan betalning krävas i förskott. Betalning ska vara inne senast klockan 17:00 dagen innan uppdragets start.

## Reklamation och prisavdrag

Reklamation av utförd tjänst ska vara *Flytt & Städ* tillhanda senast inom tre (3) dagar efter slutförd tjänst och skriftligen i postform eller via e-postmeddelande. För att prisavdrag ska bli möjligt måste giltig reklamation ha inkommit samt att *Flytt & Städ* ska haft rätt att först få avhjälpa den påstådda felaktigt utförda tjänsten vid två antal tillfällen. Annars utgår full betalning oavsett fel. Beställaren har inte rätt att häva tjänsten innan avhjälpandeförsök har skett minst två gånger.

## Avbokning

Avbokning av uppdrag angående tjänsten ska ske fem dagar innan uppdragets starttid för att kunna anses som en giltig avbokning. Om avbokning sker sjuttiotvå timmar innan uppdragets påbörjas debiteras kunden med 50 % av offertens pris. Om avbokning sker fyrtioåtta timmar innan uppdragets start debiteras 75 % av offertens pris. Om avbokning sker samma dag debiteras hela offertens pris. *Flytt & Städ* har alltid rätt att neka uppdrag på grund vid överbeläggning samt andra anledningar som *Flytt & Städ* anser ha. Helgdag räknas inte in.

*Flytt & Städ* har rätt att avboka uppdrag om det framgår att beställaren har undanhållit nödvändig information för uppdraget. *Flytt & Städ* tar inte uppdrag som gäller flytt av piano om hiss inte finns eller flytten sker till bottenplan. *Flytt & Städ* har rätt att neka uppdrag utan anledning.

## Flytt

Vid beställning av flyttjänst utgår prislistan enligt hemsidan och två stycken personer utgår alltid vid tjänsten och minst tre timmar. Den ansvariga arbetsledaren har rätt att tillsätta extra medarbetare om det är långt avstånd mellan lastbil och bostad/lokal eller om antalet våningar uppgår till mer än tre. Om kunden ger felaktig information om detaljerna för flyttjänsten och ytterligare avgifter tillkommer godkänns detta av beställaren.

Köp av femtio flyttkartonger debiteras med niohundranittio kronor inom uppdraget. Ytterligare kostnad tillkommer om flyttkartonger inte återlämnas inom uppdragets tidsram plus inom tio ytterligare dagar.

Extra framkörning debiteras med 500 SEK exklusive moms och exklusive timdebitering som tillkommer separat.

## RUT-avdrag

Om skattereduktion inte godkänns av Skatteverket av olika anledningar oavsett om det är *Flytt & Städ*s fel har *Flytt & Städ* rätt att slutfakturera beställaren hela beloppet. Kunden är alltid ansvarig för att betala hela fakturans belopp som utställs av *Flytt & Städ*. Vid Rut-avdrag följer *Flytt & Städ* gällande regelverk och föreskrifter utgivna av Skatteverket. Skatteverkets regelverk efterföljs efter det datum då offerten sammanställdes.

## Ändrings- och tilläggsarbeten (ÄTA)

Kunden har rätt att när som helst begära ändringar eller tillägg till offerten. Vid beställning utanför offerten eller justeringar av offerten tillkommer ytterligare kostnader, tidspålägg och materialkostnad. Direkta ändringar eller

tilläggsarbeten som kund beställer anses omgående som ett ÄTA och debiteras enligt gällande prislistor. Flytt & Städ har tolkningsföreträde till vad som avser vara ÄTA vid en eventuell domstolstvist.

## Tidsplan enligt offert

*Flytt & Städ* ska följa tidsplanen som uppställs i den muntliga eller skriftliga offerten. Med undantag från att kunden inte tillgängliggör ytor som behövs för att utföra tjänsterna. Kunden godkänner att om ÄTA beställs senareläggs tidsplanen. Kunden godkänner även att oförutsägbart låg standard i lokalen/bostaden medför att ytterligare arbete måste utföras och bekräftar härmed att tidsplanen senareläggs. *Flytt & Städ* har själv rätt att tolka vad en smutsig lokal/bostad är.

## Städmaterial

*Flytt & Städ* ansvarar för att nödvändigt städmaterial finns tillgängligt för företagets anställda eller personer som arbetar inom företaget om bokning som inte innehåller framkörning och material. Kostnad för städmaterial kan komma att tilläggas i tjänsten om bolaget anser det vara en rimlig kostnad för beställaren med hänsyn till bostadens skick eller dylikt.

## Slutbesiktning

Slutbesiktning föreslås av *Flytt & Städ* vid en mer omfattande flyttstädning men kan även beställas av beställaren. *Flytt & Städ* har rätten att neka slutbesiktningar men även ta ut en kostnad för tid nedlagd i samband med en besiktning om kund beställer den. En slutbesiktning genomförs tillsammans med ansvarig projektledare och beställaren. Om beställaren önskar att slutbesiktning genomför av externt företag tillfaller kostnaden beställaren. Genom godkännande av offerten så godkänner beställaren att eventuella besiktningsanmärkningar ej ger beställaren rätt att hålla inne på mer än tio procent av fakturans värde. Detta innebär att nittio procent av fakturans värde ska betalas innan fakturan förfaller.

## Betalningsvillkor

Genom godkännande av offerten och därmed dessa allmänna villkor så godkänner beställaren en faktureringsavgift på femtiofem kronor per faktura och en dröjsmålsränta på tjugofyra procentenheter årligen, vid sen betalning. Vid ansökan om Swish ingår inte en fakturaavgift. När den beställda tjänsten betraktas som en större städning planerat på minst två dagar faktureras hälften av offertens faktureringssumma när hälften av arbetet har utförts. Faktura två: Resterande hälft faktureras vid slutfört arbete enligt offert.

Samtliga fakturor innehåller tio dagars betalningsvillkor. Om beställaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har *Flytt & Städ* rätt till en lagstadgad påminnelseavgift.

## Garantier

Generellt ges garanti på tjänster utförda av *Flytt & Städ*. *Flytt & Städ* ger endast garanti för rekommenderat samt utfört rekommenderat arbete. Vid kundens egna önskemål om material och utförande av tjänst som inte överensstämmer med *Flytt & Städ* rekommendationer, ges inga garantier. Bohag 2010 Allmänna flyttbestämmelser för konsument är subsidiär till dessa allmänna villkor när beställaren är konsument. Bohag 2010 finns att hämta från internet.

## Uppdatering av villkor

*Flytt & Städ* har rätt att ändra villkor i avtal som blir gällande den första varje månad.

## Övriga villkor

Vid eventuella skadeståndsanspråk riktade mot *Flytt & Städ* sker betalning innan eventuella anspråk kan ställas mot utföraren.

## Tillämplig lag och jurisdiktion

Vid en eventuell tvist regleras *Flytt & Städs* och beställarens rättsförhållande av svensk rätt. Alla krav och tvister uppkomna mellan *Flytt & Städ* och beställaren utreds i svensk domstol i Norrköping.