

Allmänna Villkor

ALLMÄNNA VILLKOR – FLYTT & STÄD SVERIGE AB (Gäller från och med 2025-12-01)

1. Om företaget

Flytt & Städ Sverige AB, org.nr 559032-1138, utför flytt-, städ-, packnings-, transport- och relaterade tjänster genom egna anställda och godkända underleverantörer. Bolaget innehar F-skatt, momsregistrering, kollektivavtal och yrkestrafiktillstånd. Följande lagar tillämpas: Konsumenttjänstlagen, Bohag 2010, Distansavtalslagen, Kontor 2003 och GDPR.

2. Ansvarsförsäkring – Protector Försäkring

Flytt & Städ Sverige AB har en företagsförsäkring via Protector Försäkring (2025-09-01 – 2026-08-31), globalt giltig exkl. USA/Kanada. Verksamhetsansvar: 10 MSEK/skada (20 MSEK/år). Produktansvar: 10 MSEK/skada (20 MSEK/år).

3. Bohag 2010 – Privatflytt

Bolaget följer Bohag 2010. Ansvar gäller endast för föremål som Flytt & Städ packat, burit eller transporterat. Synlig skada ska anmälas direkt, dold skada när den upptäcks. Ersättning baseras på marknadsvärde.

4. Kontor 2003 – Företagsflytt

Företagsflytt följer Kontor 2003. Kunden ansvarar för förberedelser och packning av känslig utrustning. Ersättning sker enligt försäkring och marknadsvärde.

5. Prissättning

Flytt: baserat på m³, avstånd, tillgänglighet och arbetsinsats.

Städ: baserat på kvadratmeter och normal smutsnivå. Extra debitering vid extrem smuts, sot, fett, hinder m.m.

Biytor ingår inte utan separat bokning.

6. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för tömd bostad, avfrostning av vitvaror, att gångvägar är fria samt att korrekta uppgifter lämnats.

7. Packningsregler

Flytt & Städ ansvarar för lådor de packat. Kundpackade lådor hanteras på kundens egen risk, inklusive glas, porslin, elektronik, tavlor och antikviteter.

8. Antika föremål och arv

Ersättning utgår endast om kunden lämnat värdeintyg i förväg. Affektionsvärde ersätts aldrig.

9. Förbjudna föremål

Följande hanteras inte: kontanter, smycken, guld, silver, värdehandlingar, pass, bankdosor, vapen, ammunition, kemikalier, mediciner, djur eller levande organismer.

10. Skadeanmälan

Städ: reklamation inom 3 dagar. Flytt: synlig skada direkt. Skadeanmälan ska innehålla bilder på skada, objekt och emballage samt ev. värdeintyg.

11. Städgaranti – 14 dagar

12. Avhjälpande – städ

Två avhjälpningsförsök gäller innan compensation.

13. Tvist & betalning (10%-regel)

Kunden måste betala hela fakturan. Max 10% får hållas inne vid tvist. Compensation ges via återbetalningskvitto inom 14 bankdagar.

14. Avbokning

>5 dagar gratis, 72h=50%, 48h=75%, samma dag=100%.

15. RUT-avdrag

Om Skatteverket nekar RUT debiteras hela beloppet kunden.

16. ÄTA – ändringar & tilläggsarbeten

Debiteras enligt prislista. Flytt & Städ har tolkningsföreträde vid oklarheter.

17. Kreditupplysning & betalningsvillkor

Kreditupplysning görs vid alla bokningar. Påverkar inte UC. Betalningsvillkor: privat 10 dagar, företag 30 dagar. Ej godkänd kredit = förskottsbetalning.

18. Ångerrätt – distansavtal

14 dagar ångerrätt. Kunden godkänner att arbetet får starta direkt. Utfört arbete debiteras. Ångerrätten upphör när tjänsten är utförd.

19. GDPR

Flytt & Städ behandlar personuppgifter enligt GDPR för bokning, avtal, RUT, reklamationer, fakturering och myndighetskrav. Kunden har rätt till utdrag, rättelse och radering där lag tillåter. Kontakt: support@flytt-stad.se.

20. Bindande avtal

Genom att godkänna offerten via GetAccept, BankID eller manuell signering bekräftar kunden att samtliga villkor lästs, förstås och accepterats i sin helhet.

Kontakta oss

010 - 160 40 70 support@flytt-stad.se